



## Pedagogisch beleid

---

versie : april 2018

van: Werkgroep Pedagogisch beleid  
Kinderopvang Meander

## Inhoudsopgave

	pagina	
1	Inleiding	3
2	De missie, visie en kernwaarden van Kinderopvang Meander	4
3	De pedagogische uitgangspunten van Kinderopvang Meander	5
4	De organisatie van Kinderopvang Meander	6
5	Kinderopvang Meander: Een groene en gezonde opvang	8
6	Het pedagogisch zorgbeleid	11
7	Personeel en de relatie met het Pedagogisch beleid	12
8	Ouders en partners ten behoeve van het pedagogisch beleid	13

## Inleiding

De grondslag voor kwalitatief goede kinderopvang is gelegen in het pedagogisch handelen van de medewerkers. Aan goede kinderopvang zijn wettelijke eisen verbonden. Kinderopvang Meander gaat echter verder dan wat de wet vereist van goede opvang. Een doordachte pedagogische visie op kinderopvang 2.0 is de basis voor alle handelen van de medewerkers. Daarom is ook een logische verbinding met de missie en de visie van Kinderopvang Meander zo wezenlijk.

Alle vormen van beleid behoren een goede samenhang te hebben met elkaar. Of het nu gaat om bedrijfsvoering, communicatie, organisatie of deskundigheidsbevordering; alles staat uiteindelijk in dienst van het beste pedagogische handelen ten behoeve van de kinderen.

Daarom is in deze beleidsnotitie de samenhang gezocht tussen: pedagogische uitgangspunten, missie en visie, organisatie van de opvang, het pedagogisch handelen van de medewerkers en de samenwerking met de ouders en partners.

Dit document vormt de basis voor de inhoudelijke kinderopvang van Kinderopvang Meander. Voor de leesbaarheid wordt gebruik gemaakt van 'zij'. Hiervoor kunt u natuurlijk ook 'hij' lezen.

## De missie, visie en kernwaarden van Kinderopvang Meander

De missie en de visie behoren tot het DNA van Kinderopvang Meander. Samen met de kernwaarden zijn zij het cement van de organisatie. In het kort worden de missie, visie en kernwaarden weergegeven:

### Missie:

Kinderopvang Meander gaat uit van drie basisbehoeften van mensen: relatie, autonomie en competentie.

Relatie:	ik hoor erbij, ik ben welkom	we doen het samen
Autonomie:	Ik ben, ik kan het zelf	ik krijg eigen verantwoordelijkheid en vertrouwen
Competentie:	ik kan het	ik laat het zien

### Visie

Kinderopvang Meander is een professionele organisatie die hoogwaardige kwaliteit kinderopvang in al haar facetten aanbiedt aan kinderen in Veendam en omstreken. Kinderopvang Meander speelt adequaat in op de behoeftes van onze klanten. Dus biedt zij een groen, gezond, flexibel, samenhangend aanbod aan voor kinderopvang.

Samenwerking is een van de belangrijke pijlers waarop Kinderopvang Meander bouwt. De totstandkoming van de Integrale Kind Centra geven een basis voor een goed verlopende doorgaande ontwikkelingslijn van 0 tot 13-jarigen. Kinderopvang Meander werkt inhoudelijk samen met ouders, het onderwijs, de voorschoolse voorzieningen, daarnaast wisselend met sportclubs, culturele organisaties, de nme ( natuur, milieu educatie), de (gezondheids-)zorg, kortom, met allen die een steentje bijdragen aan het welzijn en de gezonde groei van kinderen.

Binnen Kinderopvang Meander voelen de medewerkers zich ambassadeur van de organisatie. Dat laten zij zien door plezier en prestatie, omdat zij hart hebben voor kind en kinderopvang en oog hebben voor de menselijke maat.

### Kernwaarden

Kinderopvang Meander heeft met haar personeel een viertal kernwaarden geformuleerd die zij zien als wezenlijk voor hun handelen:

1. we bieden een veilige plek
2. we zijn deskundig in ons werk
3. we bieden de hoogst mogelijke kwaliteit
4. we geven kinderen alle ruimte

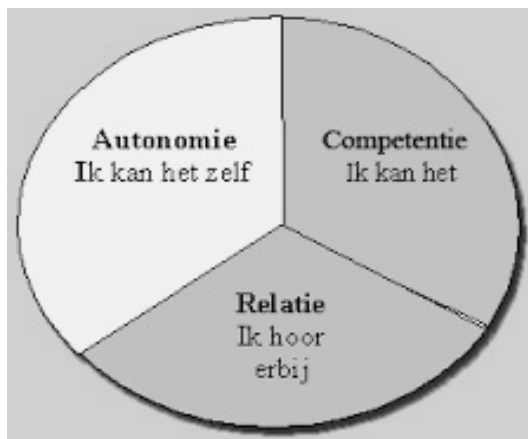
Al deze grondbeginselen zijn de basis van het werk binnen Kinderopvang Meander. Alles wat speelt binnen de organisatie wordt getoetst aan deze uitgangspunten.

# De Pedagogische uitgangspunten van Kinderopvang Meander

## De psychologische basisbehoeften van Stevens

Ieder mens is gemaakt om zichzelf te ontwikkelen en heeft een natuurlijke behoefte aan relatie, autonomie en competentie.

Als in voldoende mate is voldaan aan de behoefte aan relatie (anderen waarderen mij en willen met mij omgaan'), aan de behoefte aan autonomie ('ik kan het zelf, hoewel niet altijd alleen') en aan de behoefte aan competentie ('ik geloof en heb plezier in mijn eigen kunnen') is er welbevinden, motivatie, inzet en zin in leren. Wordt hier door opvoeders (ook pedagogisch medewerkers) tekort gedaan, dan ontstaan voorspelbaar taak-, houdings- en motivatieproblemen op kinderopvang of school.



### Relatie

Kinderen hebben behoefte aan relatie, zowel met hun pedagogisch medewerkers als met andere kinderen. Ze willen het gevoel hebben erbij te horen, deel uit te maken van een gemeenschap. Hoewel in een gemeenschap conflicten zijn en men rekening moet houden met elkaar, voelt men zich er in principe veilig. Kinderen en volwassenen voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor een goede sfeer en als het lastig is, kan het kind rekenen op de steun van de pedagogische medewerker. In de kinderopvang hebben volwassenen veel invloed op de kwaliteit van de relaties. Niet door op de voorgrond te treden, maar juist door vanaf de zijlijn beschikbaar te zijn. Luisteren, vertrouwen bieden, optreden als het echt nodig is, uitnodigende omstandigheden creëren, het goede voorbeeld zijn, uitdagen en ondersteunen zijn belangrijke pedagogische voorwaarden voor het ontstaan van goede relaties.

### Competentie

Kinderen willen laten zien wat zij kunnen en zichzelf als effectief ervaren. Dat vraagt uitdaging. Dat kan alleen als de kinderopvang is afgestemd op de mogelijkheden en (basis) behoeften van het kind. Niet opletten, niet meedoen, onderpresteren, niet durven, het zijn vaak tekenen van afstemmingsproblemen. Een pedagogisch medewerker die de ontwikkeling van haar kinderen serieus neemt, biedt het kind ruimte om passende doelen voor zichzelf vast te stellen en voor het kind haalbare resultaten te boeken. Een combinatie van hoge (en reële) verwachtingen en beschikbaarheid voor hulp en ondersteuning, zijn een goede basis voor het ontwikkelen van een gevoel van competentie.

### Autonomie

Autonomie verwijst naar het gevoel onafhankelijk te zijn. Kinderen willen het gevoel hebben de dingen zélf te kunnen doen. Zélf kunnen beslissen, zélf keuzes maken. Dat kan alleen in een omgeving waarin de eigenheid van het kind gerespecteerd wordt. Een kind is er voor zichzelf, niet voor zijn ouders of voor de kinderopvang. Kinderen hebben al jong behoefte zich te onderscheiden, hun eigen keuzes te maken. Het pedagogische antwoord hierop is het bieden van veiligheid, ruimte, begeleiding en ondersteuning (soms) en het waarborgen van de verbondenheid met de ander. Individuele vrijheid is belangrijk en wordt gestimuleerd, maar altijd in relatie met de ander en met behoud van diens vrijheid en jouw verantwoordelijkheid daarvoor. Autonomie verwijst altijd naar relatie.

### **Pedagogische Tact**

Omgaan met kinderen binnen de kinderopvang is een aaneenschakeling van 'pedagogische ogenblikken'. Momenten waarin de pedagogische medewerker in een 'split second' een beslissing moet nemen. Zij moet onmiddellijk weten wat te doen of juist níet te doen. Ze kan het zich niet veroorloven al te lang stil te staan bij de afweging van de meest adequate reactie. Dat is een reactie die aansluit bij de situatiebeleving van het kind en die tegelijkertijd het kind in staat stelt om verder te gaan met zijn bezigheid. Een reactie die het kind en de groep weer in rust, in evenwicht brengt. In de interactie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen komt het daarop aan, op iets wezenlijks, iets bijzonders, iets dat zich bijna niet laat omschrijven. Een fenomeen waarin zichtbaar en voelbaar is dat de pedagogische medewerker op het goede moment de goede dingen doet en zegt, óók in de ogen van de kinderen. Dat fenomeen wordt: 'Pedagogische Tact' genoemd, waarbij het niet gaat om de competenties van de pedagogisch medewerker, maar vooral om wie zij is.

### **Uitgangspunten vanuit de Wet Kinderopvang**

In de Wet Kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: "verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving".

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet Kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven:

- A. Het bieden van emotionele veiligheid
- B. Een bijdrage leveren van de ontwikkeling van persoonlijke competenties
- C. Een bijdrage leveren van het ontwikkelen van sociale competenties
- D. De overdracht van waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving

Deze opvoedingsdoelen gelden voor alle kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar en zijn voor Kinderopvang Meander leidend voor de invulling van haar pedagogisch beleid.

Bovendien sluiten deze uitgangspunten helemaal aan bij de drie basisbehoeften van Stevens.

Kinderopvang Meander hanteert dus procedures en werkinstructies die gebaseerd zijn op dit pedagogisch beleid die gelden voor alle locaties en medewerkers. Ouders worden via de website en via de OC/COC op de hoogte gebracht over de hoofdlijnen van het pedagogisch beleid.

Het pedagogisch beleid is geen statische zaak en wordt continu onder de loep gehouden en zo nodig aangepast.

## De organisatie van Kinderopvang Meander

### Opbouw groepen

De opvang wordt gegeven in groepen die als volgt zijn samengesteld:

#### 0 jaar tot ca. 2 jaar

De verzorging sluit zoveel mogelijk aan bij het ritme van thuis en gebeurt in overleg en op aanwijzing van de ouders/verzorgers, tenzij deze niet in het belang van het kind zijn. Vanaf de leeftijd van ca.9 maanden krijgt het groepsgebeuren een meer centrale plaats hoewel er nog steeds veel rekening wordt gehouden met het individuele kind. De pedagogische medewerker creëert een veilige, prettige omgeving die stimulerend is voor de ontwikkeling van het kind. De pedagogische medewerker stimuleert en observeert het kind en wisselt haar ervaringen regelmatig uit met de ouders/verzorgers. Deze groepen zijn als volgt ingedeeld:

Locatie KDV Somerlustweg: Bambi (max. 14 kinderen) en locatie KDV Zuidenveld: Beren (max. 14 kinderen).

Deze groep streeft er naar niet boven de 12 kinderen tegelijk uit te komen. 13 of 14 is uitzonderlijk en kortdurend.

#### Ca. 2 jaar tot 4 jaar

Vanaf deze leeftijd krijgt de begeleiding een steeds belangrijker plaats en de verzorgende taken nemen af. Bij de intake worden er afspraken gemaakt over de verzorging door ouders/verzorgers en groepsleiding. De pedagogische medewerker op de groep zorgt voor een veilige omgeving, waarin het kind kan ontdekken, ervaren en gestimuleerd wordt in zijn ontwikkeling. De pedagogisch medewerkers bieden gerichte activiteiten aan. Het buiten zijn speelt een belangrijke rol. Deze groepen zijn als volgt ingedeeld:

locaties KDV Somerlustweg: Pinokkio ( max. 16 kinderen) en locatie KDV Zuidenveld: Clowns (max. 16 kinderen).

#### 0-4 jaar

Deze groepsopbouw blijft bestaan maar hier wordt momenteel niet in voorzien omdat de leeftijdsopbouw dusdanig is dat een jongste groep en oudste groep beter past op de locaties en aansluit op de behoeften van de kinderen.

Bij deze groepen streven we er naar niet boven de 14 kinderen tegelijkertijd uit te komen, 15 of 16 is een uitzondering en kortdurend.

#### 4 jaar tot einde basisschool (BSO)

Deze opvang betreft kinderen in de basisschoolleeftijd. De kinderen worden buiten de schooltijden opgevangen. De begeleiding gaat in overleg met de ouders/verzorgers. We bieden de kinderen de mogelijkheid zich te ontspannen, te spelen (met leeftijdsgenootjes) en veel eigen inbreng. Kinderparticipatie staat hoog in het vaandel. Ongeveer 4 keer per jaar komt de Kinderraad bij elkaar. Daarin wordt onder meer besproken hoe de vakantieactiviteiten eruit komen te zien. Naast veel dingen die we voor de kinderen doen, doen we ze ook graag samen met de kinderen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de moestuin en het bereiden van een (warme) maaltijd. Op deze manier proberen wij een omgeving te creëren die voor de BSO kinderen voldoende uitdaging en mogelijkheden biedt. De BSO locaties zijn als volgt ingedeeld: locatie Somerlustweg, locatie Zuidenveld en locatie Straat Soenda (max 20 kinderen per stamgroep).

#### Dagopvang Kinderdagverblijf

De kinderen van het kinderdagverblijf worden opgevangen op vaste stamgroepen met vaste medewerkers. Dit biedt een vertrouwde omgeving. Op bepaalde momenten kan er voor gekozen worden om een kind op een tweede stamgroep te plaatsen. Ouders geven hier bij de intake toestemming voor. Alle groepen hebben een vast dagritme met tijd voor spelen, activiteiten, verzorging, eten en slapen.

Bij baby's wordt het dagritme van thuis gevolgd. Dit wordt bijgehouden in de ouderapp. Bij de jonge peuters is het al mogelijk om meer het dagritme van de oudere peuter te volgen. Alleen de slaapbehoefte verschilt. Hierdoor ontstaat er meer een groepsgebeuren.

De regels die gehanteerd worden in de dagopvang zijn logisch, bieden houvast en passen bij de uitgangspunten van de pedagogische basisbehoefte van Stevens. Deze uitgangspunten gelden voor alle kinderen en pedagogisch medewerkers binnen Kinderopvang Meander.

De kinderen werken elke vier weken aan een thema van Piramide. De bibliotheek levert hiervoor prentenboeken aan.

De activiteiten die worden aangeboden, zijn zo natuurgetrouw mogelijk. Dat gebeurt niet alleen om alle zintuigen te prikkelen, maar leert het kind kennis te maken met het echte leven. Dus geen plaatje van een appel maar een echte appel.

Door te werken met thema's probeert Kinderopvang Meander de kinderen spelenderwijs voor te bereiden op school.

Elk kind heeft een eigen mentor, zij is het aanspreekpunt voor ouders en zij is ook degene die actie onderneemt als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind. De mentor werkt op de groep waar het kind komt, voor ouders is het duidelijk wie de mentor van hun kind is.

### **Buitenschoolse opvang BSO**

De buitenschoolse opvang hanteert stamgroepen waar de kinderen buiten schooltijd worden opgevangen. Dit biedt structuur. Op de BSO geldt een opendeurenbeleid, zodat er gespeeld kan worden met kinderen uit een andere stamgroep of locatie. Kinderopvang Meander staat ook toe dat de kinderen een vriendje of vriendinnetje meenemen. Dat gebeurt wel in overleg met de medewerkers.

Op de BSO vinden allerlei activiteiten plaats waaraan de kinderen vrijblijvend kunnen deelnemen. Meander Sportief verzorgt de grotere activiteiten op locatie, maar ook daarbuiten. Dit gebeurt in samenwerking met de gemeente Veendam. Tijdens vakanties wordt er een activiteitenrooster samengesteld met alle BSO's. Deze wordt ruim van tevoren bekend gemaakt. Zo krijgen kinderen de kans om binnen de vakantie te ruilen van dagdeel of een keer extra te komen in verband met een geboden activiteit.

Ook op de BSO gelden regels. De regels die gehanteerd worden in de BSO zijn logisch, bieden houvast en passen bij de uitgangspunten van de pedagogische basisbehoeftes van Stevens. Deze uitgangspunten gelden voor alle kinderen en begeleiders binnen Kinderopvang Meander.

Kinderen hebben in de BSO een stem. Zij mogen meedenken. Door deze kinderparticipatie proberen wij de kinderen uit te dagen om zelf verantwoordelijkheid te nemen zodat ze later in de maatschappij sterker staan.

Elk kind heeft een eigen mentor, zij is het aanspreekpunt voor ouders en zij is ook degene die actie onderneemt als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind. De mentor werkt op de groep waar het kind komt, voor ouders is het duidelijk wie de mentor van hun kind is.

Buiten het eigen terrein zoeken we ook samenwerking met andere organisaties voor activiteiten. Deze activiteiten kunnen zowel op een eigen locatie, een andere BSO locatie maar ook op locaties van derden plaatsvinden. Je kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan een sportaccommodatie.

Ook worden externen gevraagd om bijvoorbeeld workshops te geven met betrekking tot kunst, sport en andere activiteiten.

Een paar voorbeelden van activiteiten die op eigen locatie worden uitgevoerd zijn onder andere:

Buitenactiviteiten:

- Helpen in de moestuin
- Bewegingsactiviteiten

Binnen activiteiten:

- Knutselen
- Proeverijen
- Bakken

Een paar voorbeelden van activiteiten die buiten het eigen terrein kunnen worden ondernomen:

- De bibliotheek
- De straat speeldag



- De avondvierdaagse
- Modderdag
- Waterschapexcursies
- Voetbal clinic

Bij alle gemaakte keuzes staat het kind centraal. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de behoeftes en wensen van kinderen. Daarnaast wordt er voor gezorgd dat de veiligheid gewaarborgd wordt. Je kunt hierbij denken aan bezetting, veilig vervoer volgens de regels van 3-VO, en goede locaties. Ook wordt ervoor gezorgd dat de communicatie met de ouders goed verloopt.

### **Openstelling in vakanties en andere bijzondere dagen**

Kinderopvang Meander wil te allen tijde kwaliteit bieden. Daarom kiezen wij ervoor om bij een lage kind bezetting, locaties samen te voegen. Hierbij kunt u denken aan margedagen en in de vakantieperiodes. Op deze manier hebben kinderen meer vriendjes om mee te spelen en om samen dingen te ontdekken. Doordat de vertrouwde medewerkers mee gaan kunnen we kinderen meer stabiliteit en rust brengen, er hoeven geen vakantiekrachten te worden ingezet. Ouders worden hier altijd tijdig over geïnformeerd. In de oudercommissie is dit voorstel besproken. De OC heeft positief advies gegeven met als voorwaarde dat de opvang van de kinderen voorop blijft staan. In principe vindt de opvang plaats op de Somerlustweg.



## Kinderopvang Meander: een groene en gezonde opvang

### **De verzorging van kinderen.**

Kinderopvang Meander vindt het heel belangrijk dat de kinderen op een groene en gezonde wijze worden opgevangen. Dit houdt in dat de kinderen vaker naar buiten gaan, dat ze kunnen spelen in een groene omgeving met natuurlijke materialen. Hiermee stimuleert Kinderopvang Meander de kinderen om meer te bewegen in de buitenlucht.

Onderzoek heeft namelijk aangetoond dat veel kinderen te weinig buiten spelen. Voldoende vitamine D is onontbeerlijk voor een goede gezondheid van kinderen. Daarom heeft Kinderopvang Meander in haar beleid opgenomen dat de kinderen minimaal anderhalf uur per dag in de buitenlucht spelen (mits het weer het toelaat). We voorzien in laarsjes op het dagverblijf.

Daarnaast let Kinderopvang Meander er ook op dat kinderen zoveel mogelijk gezond en voedzaam eten krijgen. Er wordt gestimuleerd dat de kinderen minder zoet, zout en bewerkte voedingsmiddelen binnen krijgen. Ook wordt er rekening gehouden met voedingsbeperkingen van kinderen vanwege religieuze aard of voedselgevoeligheid.

Als extra service biedt Kinderopvang Meander de mogelijkheid om te ontbijten tot 8 uur. Wanneer kinderen na de opvang direct door moeten naar sporten oid, dan kunnen ouders een warme maaltijd meegeven. Het kind kan deze dan op het dagverblijf of de BSO opeten.

Om de kinderen meer te betrekken bij het eetproces zijn er gezamenlijke vaste eetmomenten, zowel binnen als buiten. De kinderen helpen mee met het dekken of afruimen van de tafel. Ze bereiden gerechten voor met de oogst uit één van onze moestuinen. De eigen locaties beschikken over een mini- of maxi moestuin die onderhouden wordt door kinderen en medewerkers.

### **Het belang van buiten spelen bij Kinderopvang Meander**

Buitenspelen is in contact komen met de natuur, omgaan met een vrije situatie waarin je met anderen in contact komt en vaak samen een activiteit onderneemt. Het is de plek waar de basis ligt voor het oefenen van sociale vaardigheden. Bij buitenspel leert het kind als het ware uit zichzelf, het initieert zelf of met anderen een activiteit, waardoor de betrokkenheid groot is. Voor de ontwikkeling van het kind is dit een wezenlijke boodschap omdat hieruit blijkt hoe groot het belang is van het aansluiten bij de interesses en de belevingswereld van kinderen.

Buitenspelen is gezond en een rijke omgeving daagt uit tot intensief verkennen en bewegen. Daarnaast leidt het tot behendigheid. Kinderen leren balanceren, springen, kruipen, ontwijken, klimmen, hangen, zwaaien, etc. En dat zonder concrete instructie! Het kind leert zelf zijn of haar eigen (on)mogelijkheden inschatten, wat weer zorgt voor minder ongelukken. Dit alles onder toezicht oog van een pedagogische medewerker die het kind te allen tijde op de '3-punten regel' kan wijzen. Dit betekent dat het kind in ieder geval met 3 lichaamsdelen contact heeft met het object waarin het klimt.

Daarnaast is de buitenomgeving aanleiding om te onderzoeken, samen te spelen, te verzamelen en te exploreren. Het gebruik van alle zintuigen komt hierin terug. Martine Delfos (2004) geeft aan hoe groot het belang is om kinderen met elkaar te verbinden, omdat we daar de basis leggen voor sociaal adequaat handelen. Kinderen zien de opvang als een plaats waar zij leeftijdsgenoten ontmoeten. Buiten leer je sociale vaardigheden door te verkennen en te exploreren maar ook door 'doe alsof' situaties.

### **Het belang van natuurbeleving**

Het bewust beleven van de natuur daagt kinderen uit tot zelfstandigheid, ontdekken en communicatie. Zij hebben een natuurlijke behoefte om buiten te zijn en te spelen. Naast deze uitdagende kant geeft de natuur ook ontspanning en rust. Uit onderzoek blijkt dat kinderen (in het bijzonder jonge kinderen) die veel in de natuur zijn, zich beter kunnen concentreren, minder stress hebben en minder vaak ziek zijn. Natuurbeleving draagt ook bij aan specifieke ontwikkelingsgebieden, zoals de ontwikkeling van de motoriek, het gebruiken van zintuigen en het ontwikkelen van goede sociaal-emotionele competenties (denk aan doorzettingsvermogen,

zelfvertrouwen en dergelijke). Daarnaast doet de natuur een beroep op de morele ontwikkeling: kinderen leren respect te hebben voor de omgeving, planten en dieren. Kortom natuurbeleving is onmisbaar voor een evenwichtige ontwikkeling voor kinderen. De pedagogische medewerkers doen jaarlijks mee aan workshops waardoor zij de natuurbeleving bij kinderen kunnen stimuleren en ontwikkelen.

## Het pedagogisch zorgbeleid

### Omgaan met gebeurtenissen die het kind betreffen

Bepaalde gebeurtenissen kunnen van grote invloed zijn op het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Gedacht kan worden aan ziekte en ongevallen, overlijden, kindermishandeling, ontwikkelingsproblemen of misbruik. Het herkennen van signalen die wijzen op dergelijke gebeurtenissen en het adequaat reageren hierop is van groot belang voor het kind. Een kindgerichte houding staat altijd voorop.

### Observeren en signaleren

Elk kind krijgt bij plaatsing een map met daarin het kindvolgsysteem. Deze map is kind-gebonden en zal bij beëindiging van de kinderopvang aan de ouders of verzorgers worden mee gegeven. Gericht kijken en observeren behoort tot de dagelijkse taken van de pedagogisch medewerkers. Ouders hebben altijd recht op inzage in de gegevens van hun kind. Materialen voor het observeren van de kinderen zijn gekoppeld aan de Piramide methode van de Cito-groep of daarvan afgeleid.

De observaties vinden regelmatig plaats, de uitkomsten wordt door de mentor met de ouders besproken in de 10-minuten gesprekken. Op het kinderdagverblijf worden deze gesprekken minimaal 2 keer per jaar gehouden, op de buitenschoolse opvang gebeurt dit minimaal 1 keer per jaar. De mentor houdt verder nauw contact met de ouders wanneer er sprake is van bijzonderheden.

### De doorgaande leerlijn

Met de komst van de integrale kindcentra vindt Kinderopvang Meander het belangrijk om zorg te dragen voor een goede overdracht op het moment dat het kind van het kinderdagverblijf naar de basisschool gaat. De mentor van het kinderdagverblijf maakt gebruik van een overdrachtsformulier welke wordt overhandigd aan de leerkracht van de basisschool. Desgewenst kan er nog een aanvullend gesprek plaatsvinden.

Wanneer een kind op de zelfde locatie over gaat van het kinderdagverblijf naar de BSO dan vinden er een aantal gewenningsmomenten plaats, ook wordt er een overdrachtsformulier ingevuld.

Op het moment dat het kind van het kinderdagverblijf naar een BSO gaat op een andere locatie ~~dan~~ wordt er gebruik gemaakt van een overdrachtsformulier.

Bij een doorgaande leerlijn is het voor ons ook belangrijk dat er een goed overleg is tussen de BSO en de school. Met name wanneer er zorgen zijn over bepaalde kinderen kan dit worden besproken. Uitgangspunt hiervoor is dat ouders worden geïnformeerd dat er informatie wordt gedeeld met de school en dat alleen die informatie wordt gedeeld die in het belang is voor de ontwikkeling van het kind.

### Ontwikkelingsproblemen

Bij afwijkend gedrag of ontwikkelingsproblemen wordt gericht en extra geobserveerd. Bij twijfel over de ontwikkeling en/of het (opvallend) gedrag, overlegt de mentor haar bevindingen met collega's en met de direct leidinggevende. Alle stappen die eventueel worden genomen gebeuren in overleg met de ouders, tenzij het om een vermoeden van kindermishandeling gaat. In dat geval wordt het protocol kindermishandeling gevolgd.

### Ziekte en ongevallen

Een ziek kind hoort niet op het kinderdagverblijf of de BSO als het extra aandacht en verzorging nodig heeft of (besmettings-) gevaar voor anderen oplevert. De handelwijze bij infectieziekten en besmettelijke ziekten vindt plaats volgens richtlijnen van de GGD (Informatiemap Gezonde jeugd 0-4 jaar). Bij ongevallen met kinderen wordt gehandeld volgens de werkinstructie "KO Ongevallen omgaan met ongevallen". Ongevallen worden altijd gemeld aan de ouders en worden bijgeschreven in de BHV map.

### Overlijden

Het handboek GGD biedt handvatten voor het omgaan met het overlijden van een kind en is leidend voor het handelen daarbij.

### Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling

Bij (vermoeden van) kindermishandeling of seksueel misbruik dient altijd een kindgerichte houding aangenomen te worden, waarmee bedoeld wordt dat het belang van het kind in deze situatie altijd voorop staat. Kinderopvang Meander volgt hierin de instructies zoals deze zijn opgesteld in de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. De medewerkers zijn bekend met deze meldcode. Bij vermoeden wordt de procedure gevolgd zoals is vastgesteld door de overheid.

**Zorg voor Jeugd**

Kinderopvang Meander is aangesloten bij Zorg voor Jeugd. Dit is een provinciale databank waar verschillende instanties kenbaar kunnen maken dat zij betrokken zijn bij een kind. Kinderopvang Meander geeft een signalering af in Zorg voor Jeugd op het moment dat er zorgen zijn over de ontwikkeling of de thuissituatie van een kind. Ouders worden altijd geïnformeerd over het afgeven van deze signalering.

## Personeel en de relatie met het Pedagogisch beleid

Voor de totstandkoming van een goed pedagogisch beleid is de kwaliteit van de inzet van de pedagogisch medewerkers essentieel. Zij werken immers direct met de kinderen. De medewerkers werken volgens de missie, de visie en de kernwaarden van Kinderopvang Meander.

### **Uitwerking vierogenprincipe voor Kinderopvang Meander**

Om kinderen te beschermen tegen machtsmisbruik is er het vierogenprincipe. Dit houdt in dat een volwassene altijd moet kunnen meekijken of meeluisteren met de beroepskracht. Die andere hoeft geen pedagogisch opgeleide collega te zijn. Het kan ook een vrijwilliger, stagiaire of ouder zijn. Als het maar een volwassen iemand is.

Bij Kinderopvang Meander zijn alle ruimtes waarin de kinderen worden opgevangen voorzien van glas, zodat er goed zicht is op de kinderen en de medewerkers. Tevens wordt ervoor gezorgd dat op alle locaties twee personen aanwezig zijn. Die tweede persoon kan ook een kantoormedewerker, ouder of stagiaire zijn. Op deze wijze is een medewerker nooit alleen met de kinderen in het gebouw.

Alle medewerkers van Kinderopvang Meander zijn in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag). Vanaf 1 maart 2013 worden alle VOG's maandelijks gescreend door het Ministerie van Justitie. Kinderopvang Meander heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierin wordt aandacht besteed aan het signaleren van huiselijk geweld, maar ook ongewenst gedrag van medewerkers en grensoverschrijdend gedrag van kinderen komt daarbij aan bod. Alle medewerkers hebben een cursus gevolgd met betrekking tot de meldcode en zijn op de hoogte.

De beroepskrachten van Kinderopvang Meander worden op verschillende manieren ondersteund. Er zijn scholings- en informatiebijeenkomsten die door externe partijen kunnen worden gegeven. Daarnaast zijn er vrijwilligers en stagiaires die volgens de missie, visie en kernwaarden van de organisatie worden ingezet. De directie en de leden van het kernteam ondersteunen het personeel zoveel mogelijk om het werk met de kinderen zo optimaal te kunnen laten functioneren.

### **BKR ( beroepskrachtenratio)**

Binnen Kinderopvang Meander hanteren we de vastgestelde normering van beroepskracht en kindratio. Volgens de wetgeving mag er dagelijks 3 uur worden afgeweken van de BKR regeling als een locatie langer dan 10 uur is geopend. Voor de Kinderdagverblijven is dit dagelijks van toepassing. Voor de locatie Somerlustweg maken we gebruik van de 3-uursregel elke ochtend tussen 7.00 en 8.30 uur. Voor de middagen is dit op woensdag en vrijdag tussen 16.30 en 18.00 uur. Op de overige middagen van 12.30 tot 14.00 uur. Op de locatie Zuidenveld, wordt er eveneens gebruik gemaakt van de 3 uursregel, in de ochtend van 6.45 tot 8.00 uur, tussen de middag van 12.30 tot 13.30 uur en aan het einde van de middag van 17.15 tot 18.00 uur. Voor de BSO locaties maken we gebruik van de 3 uursregeling tijdens de vakanties en/ of margedagen. Voor alle locaties geldt dat we hier gebruik van maken 's ochtends tussen 7.00 uur en 8.30 uur en van 17.00 tot 18.30. Op de reguliere opvangdagen van de bso kan er afgeweken worden van de bkr tussen 17.30 en 18.00 uur.

## Ouders en partners ten behoeve van het pedagogisch beleid

### Samenwerking met ouders

Een goede samenwerking en ouderparticipatie is voor Kinderopvang Meander heel belangrijk. Zo kunnen ouders naast de Ouder Commissie of Centrale Ouder Commissie ook betrokken worden bij activiteiten zoals: de schoolreis, sinterklaas, modderdag. Kinderopvang Meander houdt zoveel mogelijk rekening met de mening van de ouders en probeert zoveel mogelijk de wijze van opvoeden en de (culturele) achtergrond van ouders te respecteren.

Om tot een goede samenwerking te komen vanuit het belang van het kind, is er tussen de ouders en de opvang een basis van vertrouwen, wederzijds respect en acceptatie noodzakelijk. Heeft een ouder andere ideeën, dan wordt hier naar geluisterd en gekeken wat er mogelijk is. Als een ouder niet tevreden is wordt er gezocht naar een oplossing. Uitgangspunt bij afwijkende regels is, dat ze geen negatieve gevolgen voor het groepsgebeuren mogen hebben. Betreft het zaken die de groep overstijgen, dan wordt de ouder naar (iemand van) het kernteam verwezen.

Mochten zich problemen voordoen in de ontwikkeling van het kind dan wordt er, in nauw overleg met de ouders, samengewerkt met relevante instanties. Dat kan het consultatiebureau, een vertrouwensarts, de GGD, of een andere instantie zijn. In geval van opvang overstijgende problematiek is er een protocol voorhanden hoe te handelen.

### Uitwerking

Voor alle kinderen is het belangrijk dat de ouders en de pedagogisch medewerkers goed overleg hebben over de manier waarop er met het kind wordt omgegaan. Kinderopvang Meander werkt ondersteunend naar de ouders toe.

Dat betekent dat er regelmatig formeel en informeel overleg is over de ontwikkelingen bij het kind. Deze vorderingen worden bijgehouden. Van ouders wordt verwacht dat zij Kinderopvang Meander op de hoogte brengen van ingrijpende gebeurtenissen.

Voor Kinderopvang Meander is het belangrijk dat het vierogenprincipe in goed overleg met de oudercommissie wordt vormgegeven. Zij worden op de hoogte gesteld van hoe het vierogenprincipe op het kinderdagverblijf wordt ingericht. Dat doet Kinderopvang Meander in ieder geval één keer per jaar. De oudercommissie heeft adviesrecht om de invulling van het vierogenprincipe goed- dan wel af te keuren.

De COC onderschrijft, dat de aanspreekcultuur erg belangrijk is. Kinderopvang Meander heeft dan ook een open cultuur waarin ouders te allen tijde binnen kunnen komen voor een vraag of een mededeling.

De COC geeft aan dat risico's voor de kinderen zo klein mogelijk gehouden moeten worden, maar nooit 100% uitgesloten kunnen worden. Jaarlijks wordt het pedagogisch beleid geëvalueerd in een COC vergadering.

Ouders zijn ook een belangrijke partner met betrekking tot de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep of stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. Voor kinderen van buitenaf is er de mogelijkheid om 1 a 2 dagdelen wennen. Alle acties die over het wennen gaan worden in overleg met de ouders genomen.

De kinderen die van het kinderdagverblijf naar de buitenschoolse opvang gaan, doorlopen een natuurlijk proces. De pedagogisch medewerker neemt het kind mee naar de bso als deze op de zelfde locatie is gevestigd als het dagverblijf.

Het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen, is dat ouders met de pedagogisch medewerker overleg hebben over de mogelijkheden. Eén en ander is afhankelijk van hoe druk het in de groep is. Er zal altijd worden geprobeerd constructief mee te denken met de wensen van de ouders.